



## R A P O R T

cu privire la asigurarea aplicării Regulamentului (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 în perioada 01 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2020

În România, prin HG nr. 425 din 26 iunie 2013, a fost asigurată aplicarea Regulamentului (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004.

Conform art. 8 din HG nr. 425 din 26 iunie 2013, organismele naționale responsabile cu asigurarea aplicării acestui regulament sunt:

- a) I.S.C.T.R. ca fiind organismul național responsabil cu asigurarea aplicării prevederilor din Regulament care stabilesc obligații în sarcina transportatorilor și a organismelor de administrare a terminalelor;
- b) Ministerul Economiei, prin personalul cu atribuții de inspecție și control, ca fiind organismul național responsabil cu asigurarea aplicării prevederilor din Regulament care stabilesc obligații în sarcina agenților de voiaj și a operatorilor de turism.

Pentru ca transportatorii și organismele de administrare a terminalelor să cunoască obligațiile pe care le dețin, iar pasagerii care călătoresc cu autobuzul și autocarul să-și cunoască drepturile, I.S.C.T.R. a postat pe site-ul [www.isctr-mt.ro](http://www.isctr-mt.ro) Regulamentul (UE) nr. 181/2011 al Parlamentului European și al Consiliului din 16 februarie 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și HG nr. 425 din 26 iunie 2013 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării regulamentului menționat anterior. De asemenea, pe site-ul instituției noastre a fost postată adresa Comisiei Europene <http://ec.europa.eu/transport/passenger-rights/ro/29-other-modes-3.html> la care sunt prezentate pe scurt drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul.

Pasagerii cărora li se aplică Regulamentul (UE) 181/2011 trebuie să transmită plângerile către transportator, organismul de administrare a terminalului, agenția de voiaj și/sau operatorul de turism, după caz, iar în cazul în care nu sunt mulțumiți de răspunsul primit, se poate solicita organismelor naționale responsabile prevăzute la art. 8 alin. (1) din HG nr. 425/2013, să efectueze verificări pentru constatarea eventualelor încălcări ale prevederilor actelor normative menționate anterior.

Din rapoartele transmise de transportatori și organismele de administrare a terminalelor către I.S.C.T.R. privind plângerile formulate împotriva lor pentru nerespectarea prevederilor Hotărârii 425/2013 și/sau ale Regulamentului 181/2011 reiese faptul că, în perioada 01 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2020, nu au existat plângeri.

De asemenea, precizăm faptul că I.S.C.T.R. a primit plângeri prin care se reclamă aspecte privind nerespectarea de către transportatori/organismele de administrare a terminalelor a prevederilor actelor normative menționate anterior, conform situației de mai jos.



## MINISTERUL TRANSPORTURILOR ȘI INFRASTRUCTURII

### INSPECTORATUL DE STAT PENTRU CONTROLUL ÎN TRANSPORTUL RUTIER - I.S.C.T.R.



Operator de date cu caracter personal sub Nr. 21776, înregistrat la „A.N.S.P.D.C.P.”

Anul	Numărul plângerilor	Motivele plângerii (Ex.: anulare, întârziere, discriminare, lipsa de asistență):	Comentarii (dacă sunt):
01 ianuarie - 31 decembrie 2019	1	Curse anulate (neefectuate)	-
	5	Curse întârziate	-
	2	Discriminare	-
01 ianuarie - 31 decembrie 2020	3	Curse anulate (neefectuate)	-
	1	Curse întârziate	-
	1	Cursă neefectuată pe toată lungimea traseului	-
	6	Discriminare	-

I.S.C.T.R. a postat pe site „*Formularul privind plângerile pasagerilor care călătoresc*” elaborat la nivelul Comisiei Europene prin care se reclamă nerespectarea prevederilor Regulamentului (UE) 181/2011 și/sau a HG nr. 425/2013 și se iau în considerare și plângerile transmise pe email / poștă care nu respecta acest format.

Inspectorii din cadrul I.S.C.T.R. efectuează controale pentru verificarea respectării de către transportatori și organismele de administrare a terminalelor a prevederilor actelor normative menționate în prezentul raport. În urma controalelor efectuate în perioada 01 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2020 de inspectorii ISCTR, au fost aplicate trei sancțiuni transportatorilor / organismelor de administrare a terminalelor în conformitate cu prevederile HG nr. 425/20013.

Prezentul raport a fost întocmit în conformitate cu prevederile art. 10, alin. (3) din HG nr. 425/2013.